



# PACKALL

PackAlliance:  
European alliance for innovation training  
& collaboration towards future packaging

Korkeakoulut ja yritykset yhdessä.

## Koulutuksen moduulit:

- Uudet materiaalit ja biomateriaalit
- Ekologinen suunnittelu ja uudet valmistusprosessit
  - Jätteen hallinta ja kierrätys
- **Kansalaisten ja kuluttajien osallistaminen**



Yhteisrahoitettu  
Euroopan unionin  
Erasmus+ -ohjelmasta

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella.  
Tästä julkaisusta [tiedotteesta] vastaa ainoastaan sen laatija, eikä komissio ole vastuussa siihen sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.



# Kiistojen ja konfliktien luonteesta

Eveliina Asikainen

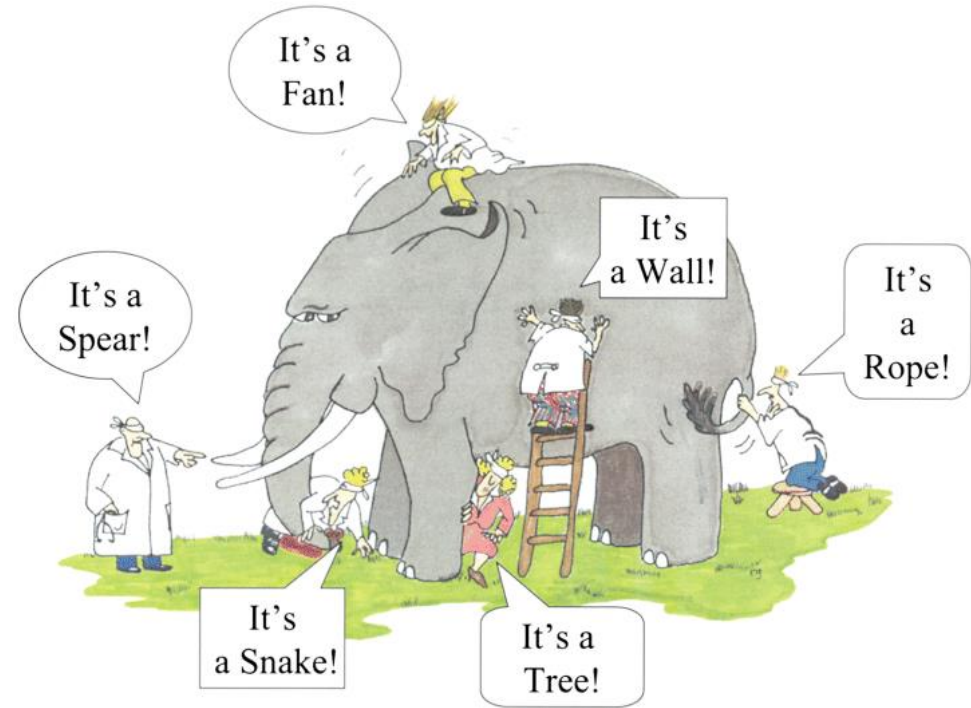
Tampereen ammattikorkeakoulu



Yhteisrahoitettu  
Euroopan unionin  
Erasmus+ -ohjelmasta

# Katsomme aina ilmiöitä jostain näkökulmasta

Jaetun ymmärryksen tuottamiseen  
tarvitaan monien sidosryhmien tietämystä  
ja näkemyksiä.



# Kiistojen syitä ja tausta- tekijöitä

- Tietoristiriidat
  - Informaation puute
  - Puutteellinen tai väärä tieto
  - Erilaiset näkemykset siitä, mikä on olennaista
  - Erilaiset tulkinnat tietoaineistoista
  - Erilaiset tiedontuotanto- ja arviointimenettelyt
- Suhteisiin liittyvät konfliktit
  - Vahvoja tunteita
  - Väärinkäsitykset stereotyyppioista
  - Puutteellinen tai harhaanjohtava viestintä
  - Toistuva negatiivinen käyttäytyminen

Neuvoteltavissa

- Intressikonfliktit
  - Asiaan liittyvät
  - Prosessiin liittyvät
  - Psykologiset

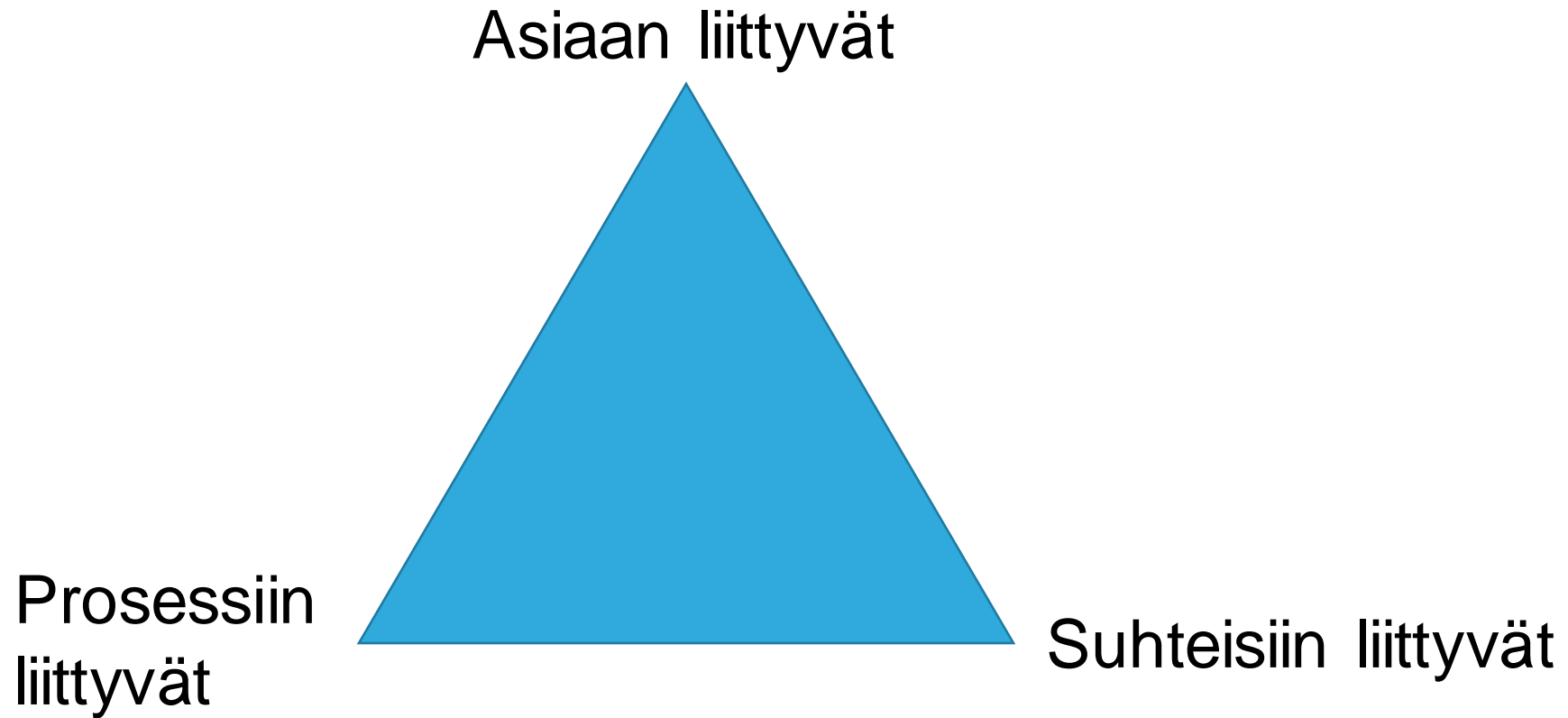
- Arvoristiriidat
  - Arkiarvot
  - Perimmäiset arvot
  - Identiteettiin liittyvät arvot

- Rakenteelliset konfliktit
  - Asetelman rakentuminen
  - Roolien määrittelyt
  - Aikataulurajoitteet
  - Maantiede / fyysiset olosuhteet
  - Valtaan ja auktoriteettiin liittyvät epäsuhdat
  - Resurssien jakautumiseen, omistamiseen ja hallintaan liittyvät rakenteet

Vaikea  
neuvotella



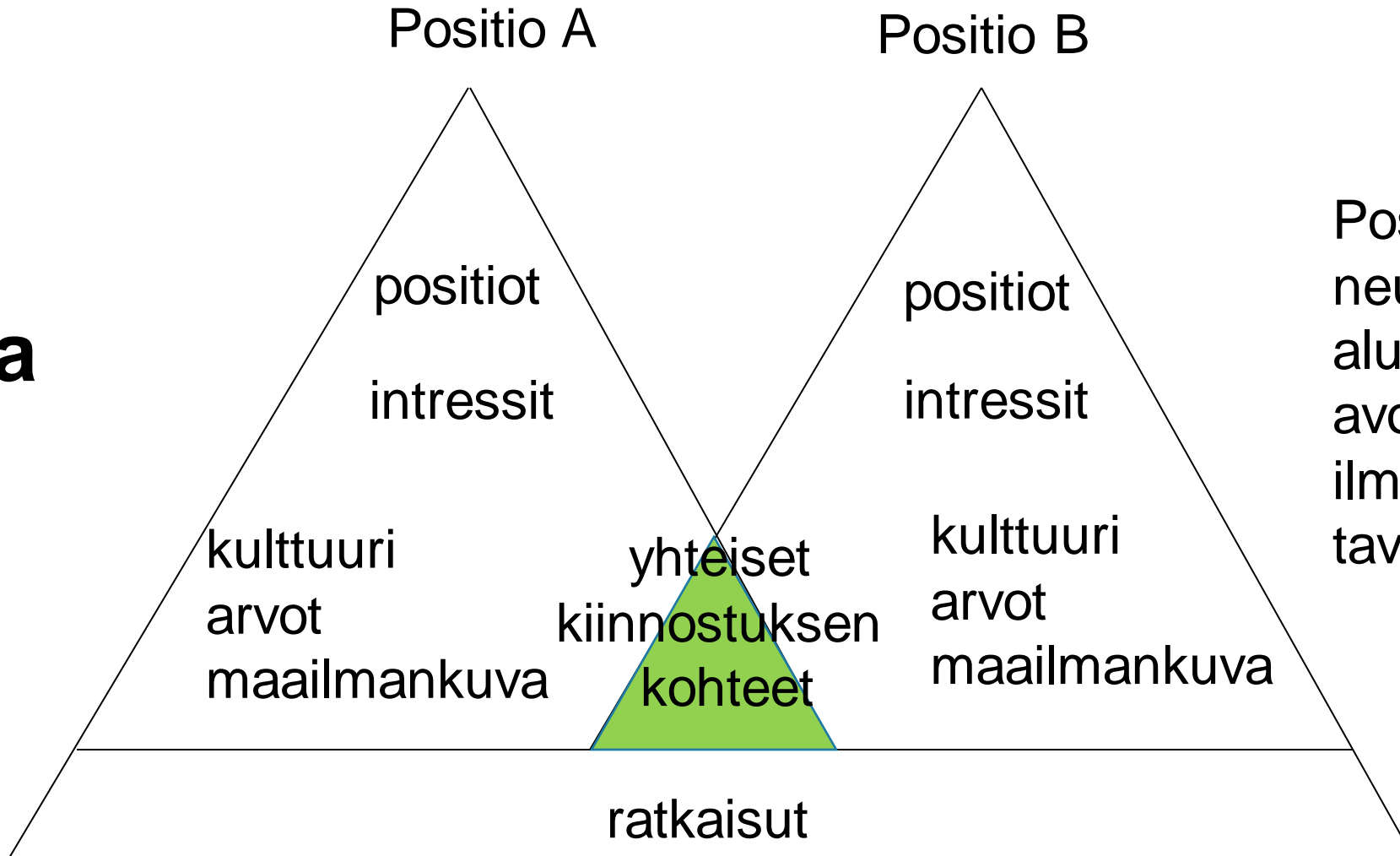
# Intressikonfliktin ulottuvuudet



# Strategiset valinnat ristiriitatilanteissa / konfliktityylit



# Positiot, intressit ja ratkaisut



Positio =  
neuvottelun  
alussa  
avoimesti  
ilmaistu  
tavoite





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI SALERNO



**Esitetyt mielipiteet ovat kirjoittajien omia, eivätkä ne välttämättä edusta Euroopan komission kantaa. Euroopan komissio tai sen puolesta toimivat henkilöt eivät ole vastuussa siitä, miten tämän julkaisun sisältämiä tietoja käytetään.**



Yhteisrahoitettu  
Euroopan unionin  
Erasmus+ -ohjelmasta





# PACKALL

PackAlliance:  
European alliance for innovation training  
& collaboration towards future packaging



## Korkeakoulut ja yritykset yhdessä.



CAMPUS OF INTERNATIONAL EXCELLENCE  
OF THE EBRO VALLEY



Tampere University  
of Applied Sciences



AGH



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI SALERNO



El poder de la colaboración



PLASTICS INNOVATION POLE

**Tekijänoikeus:** CC BY-NC-SA 4.0: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Tämä lisenssi sallii muiden levittää ja muokata teosta ja luoda sen pohjalta uusia teoksia, mutta ei kaupalliseen käyttöön.

**Kuitenkin vain seuraavilla ehdoilla:**

**Nimeä** — Sinun on asianmukaisesti mainittava alkuperäinen tekijä, annettava linkki lisenssiin ja ilmoitettava, onko muutoksia tehty. Voit tehdä sen millä tahansa kohtuullisella tavalla, mutta et millään tavalla, joka viittaa siihen, että lisenssinantaja tukee sinua tai käyttöäsi.

**EiKaupallinen** — Et saa käyttää materiaalia kaupallisiin tarkoituksiin.

**JaaSamoin** — Jos muunnat tai luot materiaalin pohjalta uutta materiaalia, sinun on jaettava tuotoksesi samalla lisenssillä kuin alkuperäinen.

**Ei lisärajoituksia** — Et saa soveltaa laillisia ehtoja tai teknisiä toimenpiteitä, jotka laillisesti estävät muita tekemästä mitään, mitä lisenssi sallii.



Yhteisrahoitettu  
Euroopan unionin  
Erasmus+ -ohjelmasta

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella.  
Tästä julkaisusta [tiedotteesta] vastaa ainoastaan sen laatija, eikä komissio ole vastuussa siihen sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.