



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



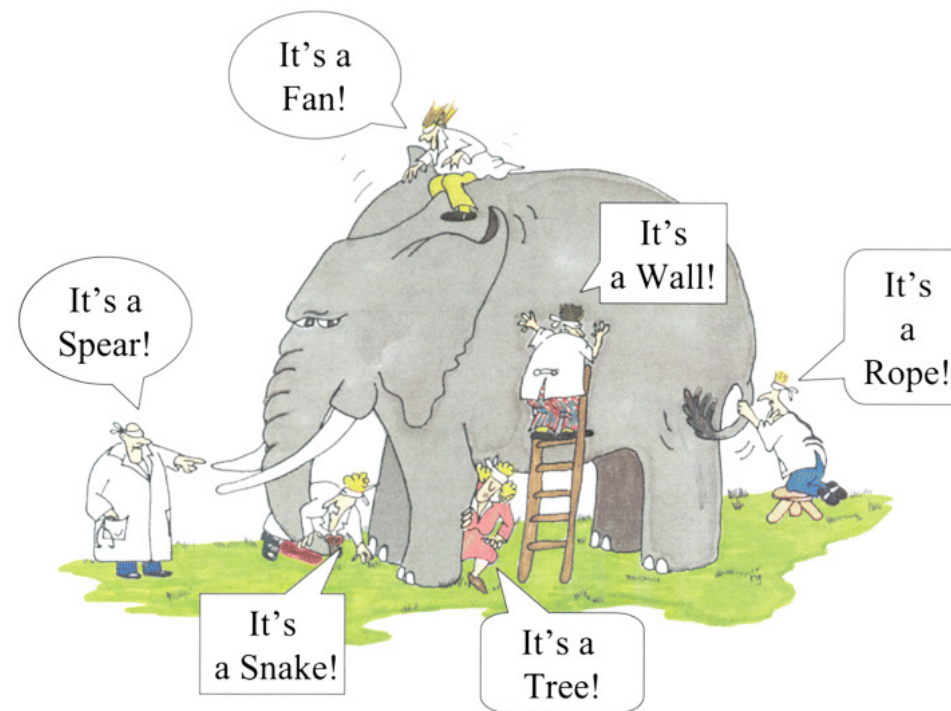
Comprensión de controversias y conflictos



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Todos nosotros
miramos los
fenómenos desde
determinada
perspectiva



Conseguir una comprensión compartida requiere utilizar el conocimiento y la visión de muchas partes interesadas.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Causas de controversia

- Conflictos de datos
 - Falta de información
 - Desinformación
 - Diferentes puntos de vista sobre lo que es relevante
 - Diferentes interpretaciones de los datos
 - Diferentes procedimientos de evaluación
- Conflictos de relación
 - Emociones fuertes
 - Errores de interpretación de estereotipos
 - Mala o falta de comunicación
 - Comportamiento negativo y repetitivo
- Conflictos de interés
 - Sustantivo
 - Procesal
 - Psicológico
- Conflictos de valores
 - Valores del día a día
 - Valores terminales
 - Valores de definición de uno mismo
- Conflictos estructurales
 - Cómo una situación está establecida
 - Definiciones de rol
 - Restricciones de tiempo
 - Geográficas/físicas
 - Poder/autoridad desigual
 - Control de recursos desigual

Negociable

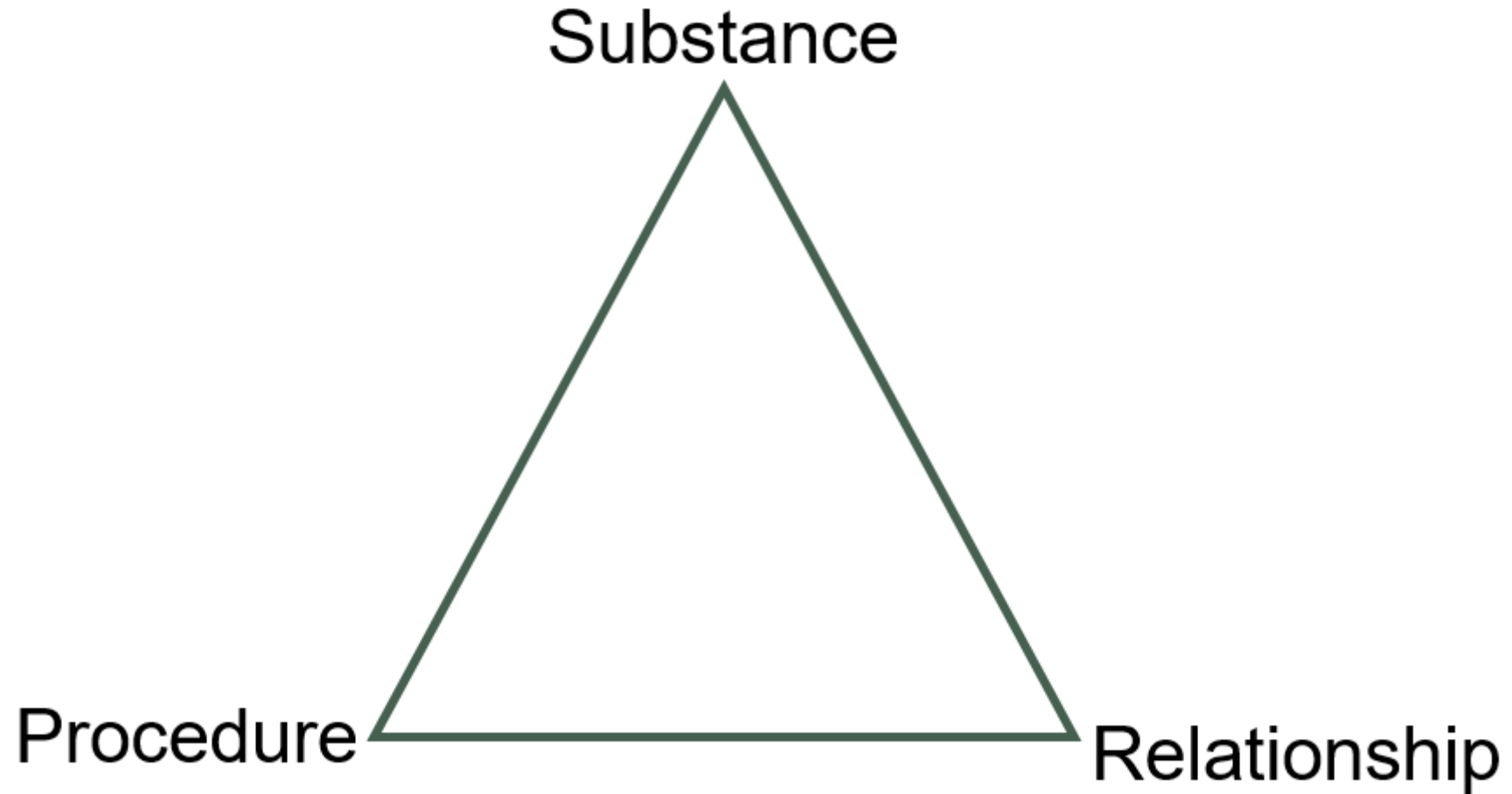
Difícil de negociar



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Dimensiones de conflicto

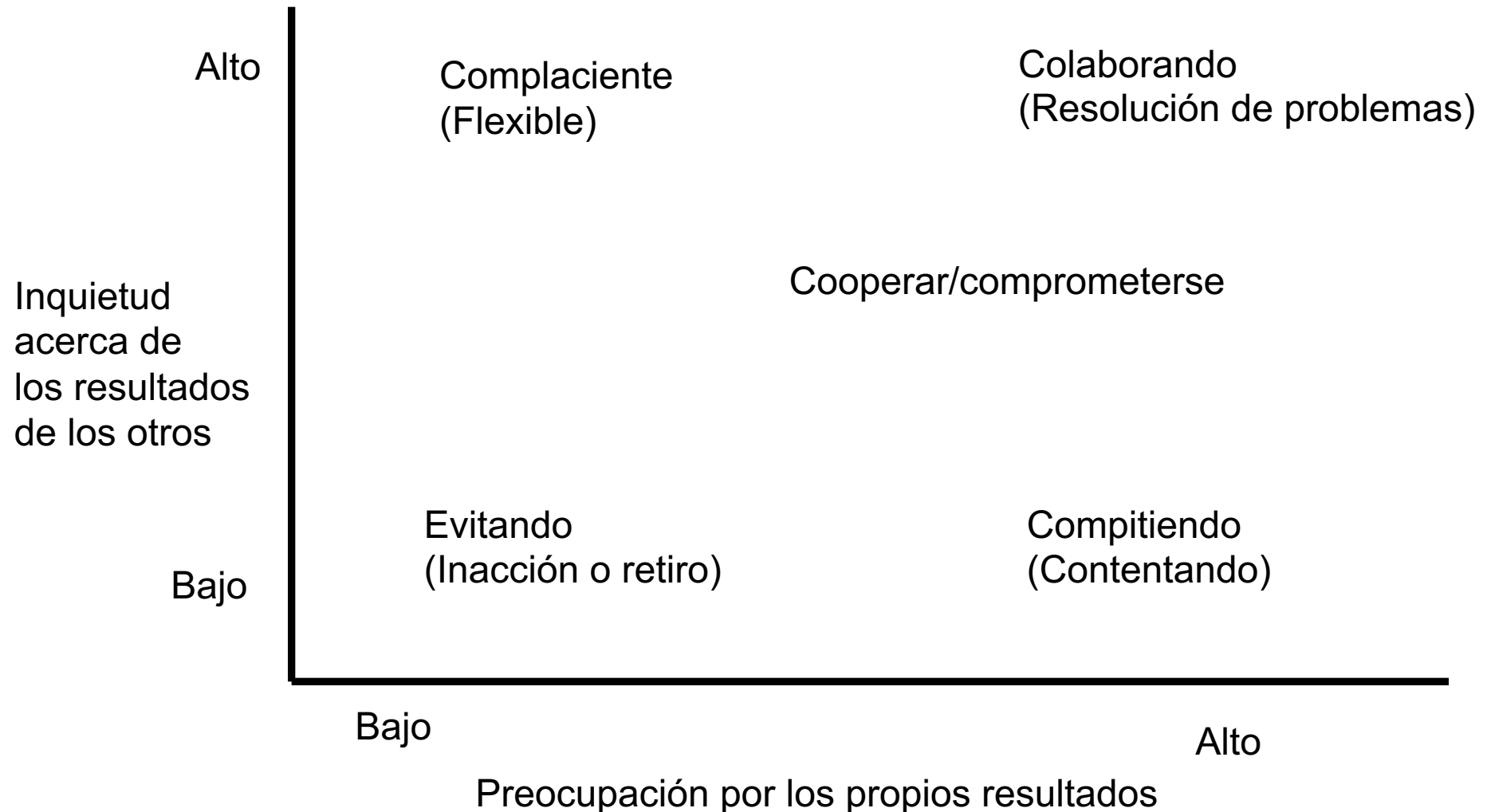




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Opciones estratégicas o estilos de conflicto





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Posiciones,
Intereses y
Soluciones

