



# PACKALL

PackAlliance:  
European alliance for innovation training  
& collaboration towards future packaging

## Linking **Academy** to **Industry**.

### Program szkoleniowy: moduły

- Moduł 1. Nowe materiały i biomateriały.
- Moduł 2. Ekoprojektowanie i innowacyjne procesy produkcyjne.
- **Moduł 3. Zaangażowanie obywateli i konsumentów.**
  - Moduł 4. Zarządzanie i waloryzacja odpadów.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Zrozumienie kontrowersji i konfliktów

Eveliina Asikainen

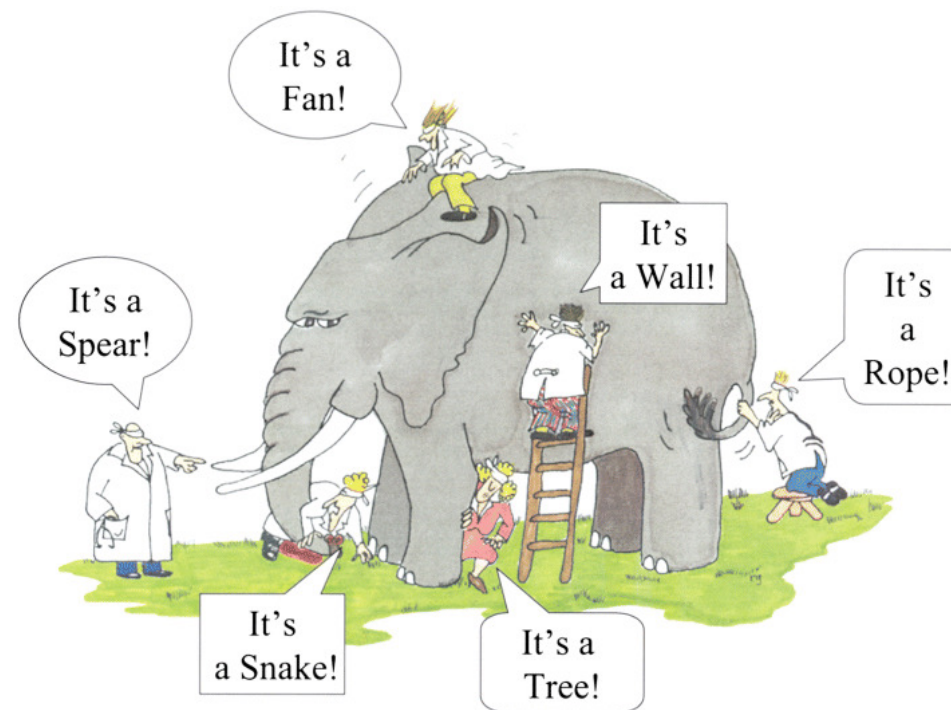
Tampere University of Applied Sciences



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Wszyscy patrzymy  
na zjawiska z  
pewnej  
perspektywy



Wspólne zrozumienie wymaga wykorzystania wiedzy i wizji wielu interesariuszy.



## Przyczyny kontrowersji

- Konflikty danych
  - Brak informacji
  - Dezinformacja
  - Różne poglądy na to, co jest istotne
  - Różne interpretacje danych
  - Różne procedury oceny
- Konflikty w relacjach
  - Konflikty w relacjach
  - Silne emocje
  - Błędne postrzeganie stereotypów
  - Brak komunikacji
  - Negatywne, powtarzające się zachowanie

Do negocjacji

- Konflikty interesów
  - Merytoryczne
  - Proceduralne
  - Psychologiczne

- Konflikty wartości
  - Codziennej wartości
  - Wartości końcowe
  - Wartości samookreślenia

- Konflikty strukturalne
- Jak powstaje konflikt
  - Definicje ról
  - Ograniczenia czasowe
  - Geograficzny/fizyczny
  - Nierówność władzy/autorytet
  - Nierówna kontrola zasobów

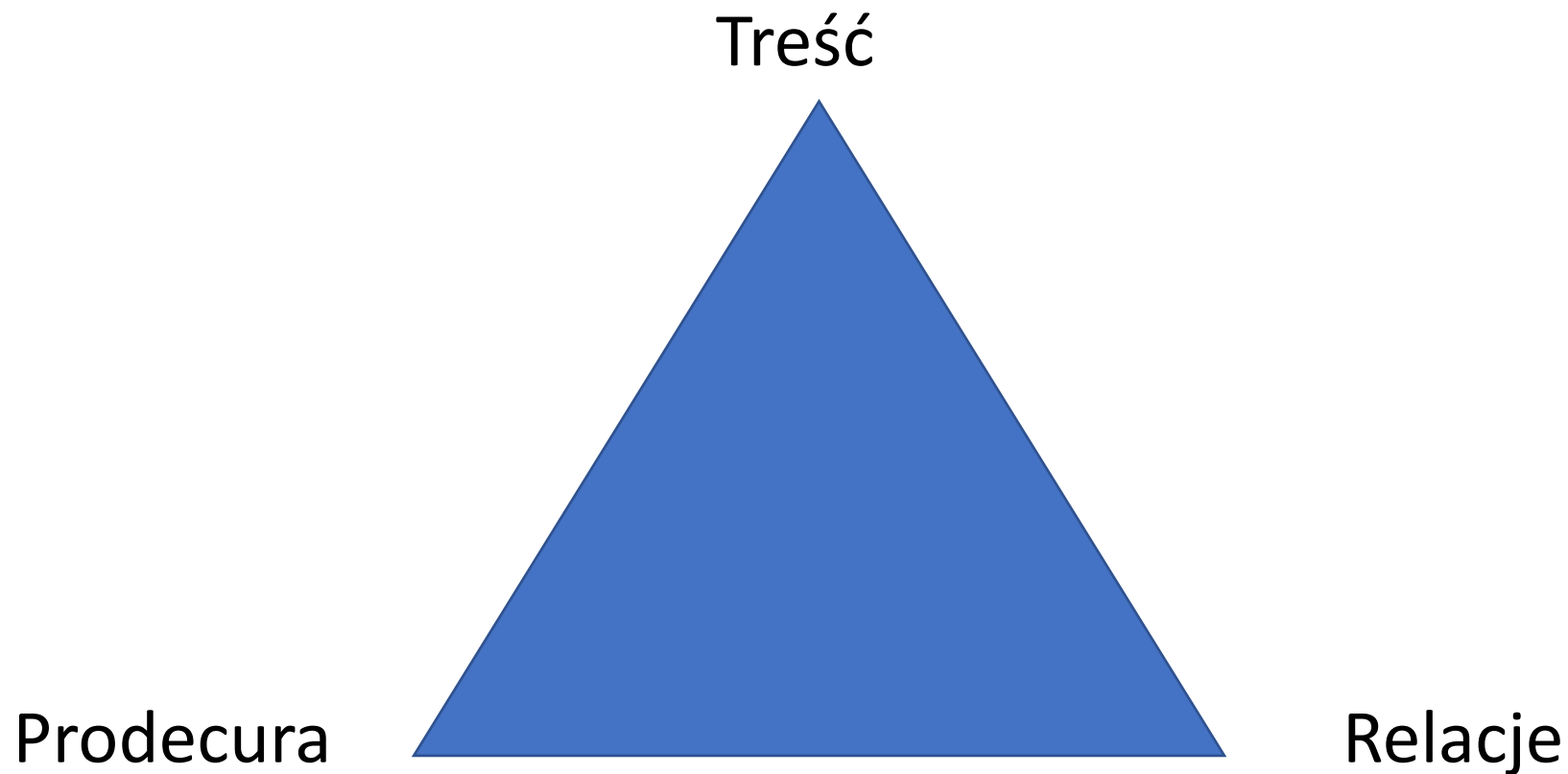
Trudne do negocjacji



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Wymiary konfliktów

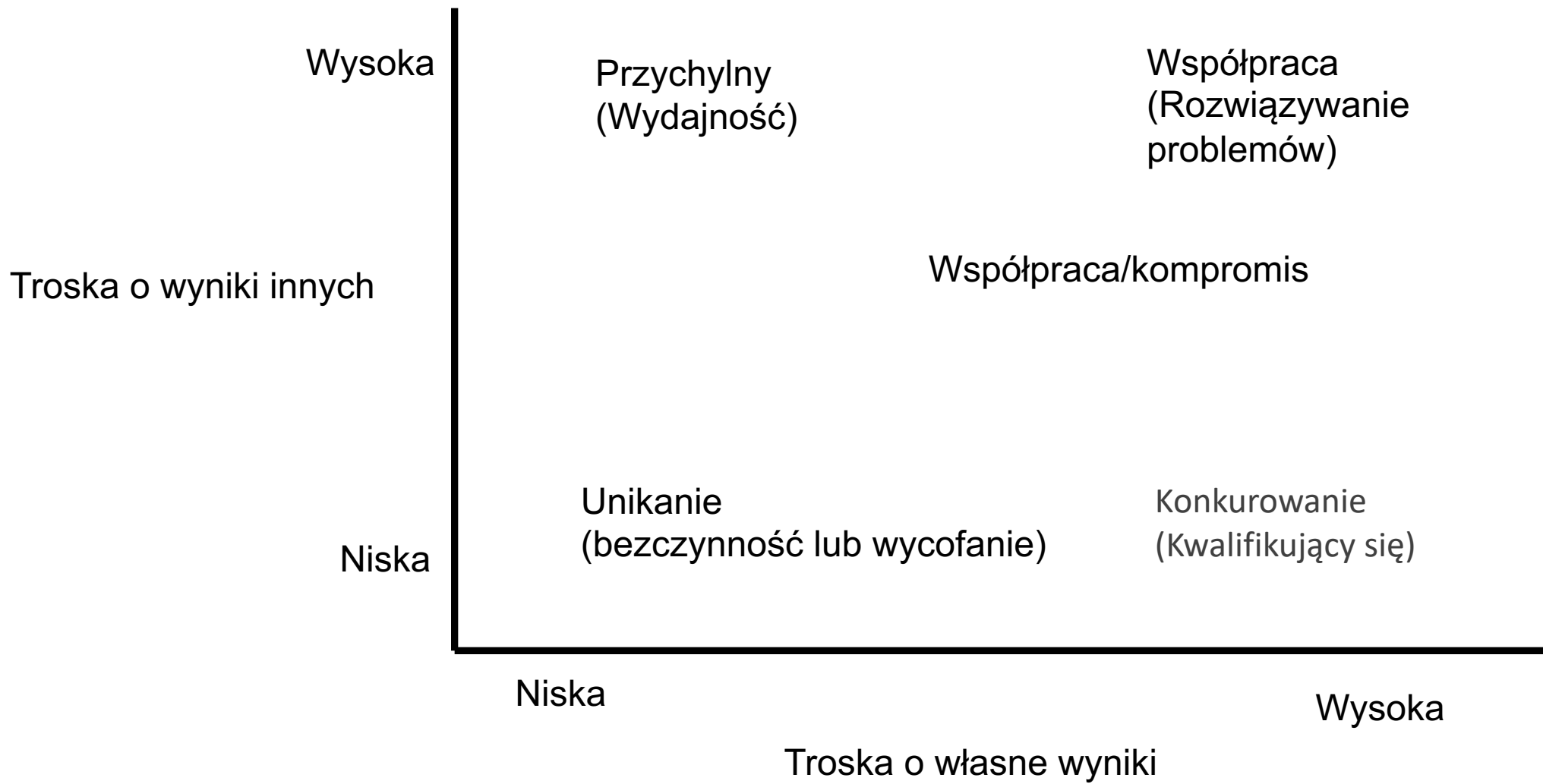




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Wybory strategiczne lub style konfliktu

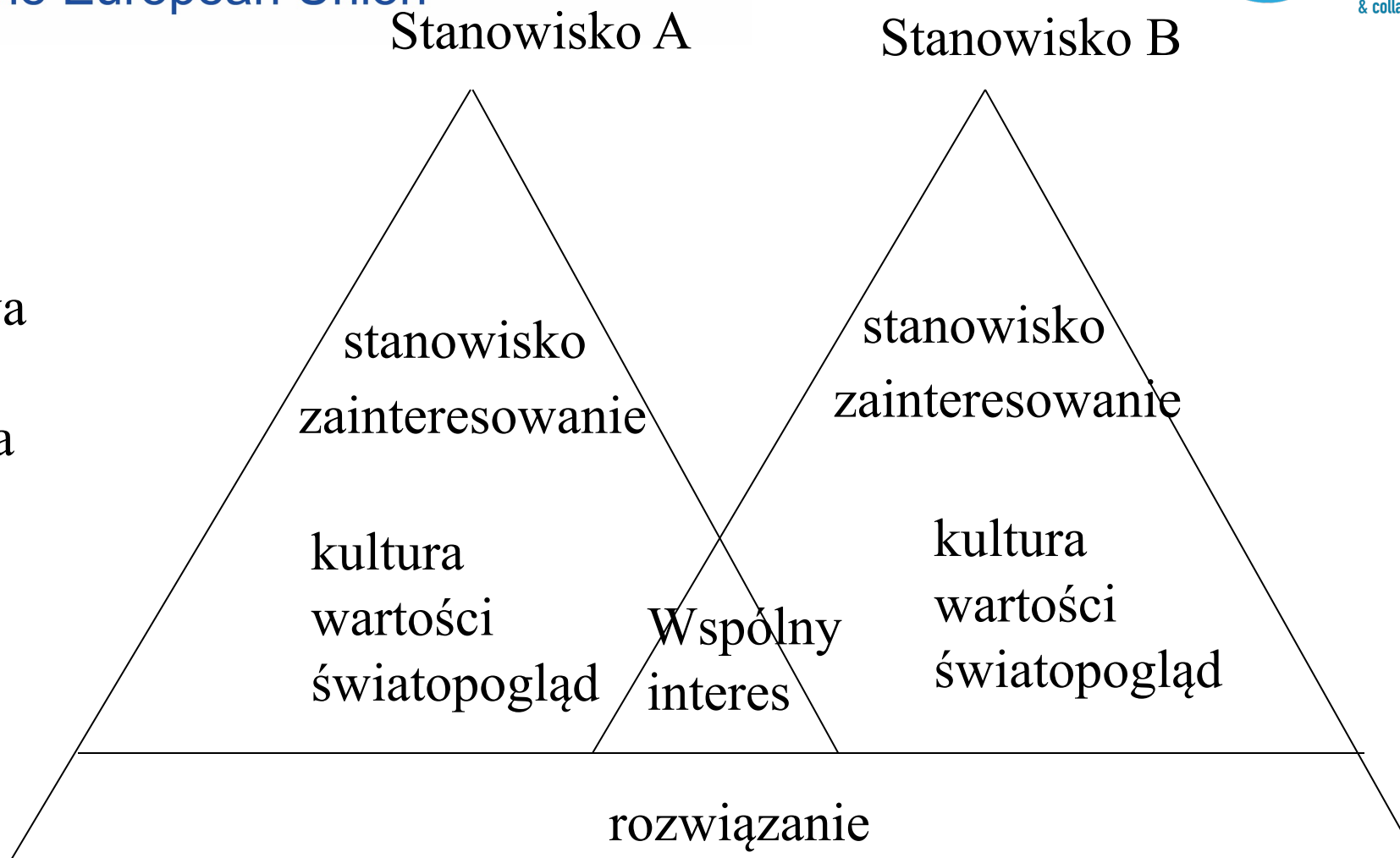




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Stanowiska,  
Zainteresowa  
nia i  
Rozwiązania

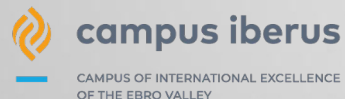




# PACKALL

PackAlliance:  
European alliance for innovation training  
& collaboration towards future packaging

## Linking **Academy** to **Industry**.



Copyright: CC BY-NC-SA 4.0: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

With this license, you are free to share the copy and redistribute the material in any medium or format. You can also adapt remix, transform and build upon the material.

**However only under the following terms:**

**Attribution** — you must give appropriate credit, provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.

**NonCommercial** — you may not use the material for commercial purposes.

**ShareAlike** — if you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

**No additional restrictions** — you may not apply legal terms or technological measures that legally restrict others from doing anything the license permits.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

